



ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

afnemer: zowel de middellijke als de onmiddellijke wederpartij of opdrachtgever van LE.

LE: Less Energy B.V.

zaken: alle zaken en diensten (waaronder begrepen adviezen, tekeningen, ontwerpen) die krachtens een overeenkomst met een afnemer aan die afnemer worden geleverd.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De toepasselijkheid van voorwaarden van de afnemer van LE wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes tussen afnemer en LE.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarden en het gestelde in 2.1 en 2.2 kan slechts bij schriftelijke door beide partijen getekende overeenkomst worden afgeweken.
- 2.4 LE is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. LE zal afnemer schriftelijk informeren over enige wijziging en de gewijzigde algemene voorwaarden opnieuw aan afnemer toezenden.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De door LE gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. LE is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd. Indien er een rekenfout in de offerte is gemaakt, bindt dit LE niet.
- 3.2 Overeenkomsten komen tot stand zodra LE een door afnemer gegeven opdracht heeft aanvaard. Opdracht en acceptatie kunnen schriftelijk plaatsvinden.
- 3.3 Op wijzigingen en/of aanvullingen van gesloten overeenkomsten zijn 3.1 en 3.2 van overeenkomstige toepassing.
- 3.4 Indien op enig moment voorafgaande aan, tijdens of na de overeenkomst van de zijde van LE adviezen zijn verstrekt, van welke aard ook, maken deze adviezen van de betrokken overeenkomst of van een aanvullende overeenkomst slechts deel uit en hebben zij in de relatie tussen partijen slechts betekenis en rechtsgevolg indien deze adviezen schriftelijk zijn verstrekt en de afnemer aan LE daarvoor een overeengekomen separate vergoeding verschuldigd is.
- 3.5 Bij de aanvraag van een offerte of het aangaan van een overeenkomst vraagt LE afnemer om persoonsgegevens. Deze gegevens legt LE vast en gebruikt zij om de overeenkomst uit te voeren.

ARTIKEL 4 PRIJZEN

- 4.1 De door LE gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 In alle prijzen zijn slechts begrepen de in de overeenkomst met name aangeduide leveranties en/of ontwerpen en/of modificaties. Door LE gemaakte rekenfouten kunnen door LE worden hersteld.
- 4.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst en vóór de levering één of meer van de kostprijsfactoren (waaronder ook wordt verstaan: lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal en een wijziging in de valutakoers) een verhoging ondergaat, kan LE de overeengekomen prijs dienovereenkomstig verhogen. Indien de overeengekomen prijs meer dan 15% hoger wordt, kan afnemer de overeenkomst ontbinden door een schriftelijke mededeling aan LE binnen 7 dagen nadat LE van de verhoging kennis heeft gegeven.
- 4.4 Bij leveringen met een factuurbedrag van minder dan EUR 500,00 exclusief B.T.W. en eventuele andere heffingen is LE gerechtigd kleinordertoeslag in rekening te brengen.

ARTIKEL 5 OVERMACHT

- 5.1 Als overmacht in de zin van de wet heeft te gelden elke van de wil van LE onafhankelijke omstandigheid, ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst voorzien of onvoorzien, die nakoming van het overeenkomst door LE geheel of gedeeltelijk verhindert of ernstig bezwaarlijk maakt, waaronder in ieder geval wordt begrepen embargo's, werkonderbrekingen, epidemieën en pandemieën en beperkingen, geboden en verboden die daarvan het gevolg zijn, transportproblemen, werkstaking,



- overheidsmaatregelen en - besluiten, brand-, water-, vorst- en stormschade, storing in toevoer van grondstoffen en energie en niet of te late levering door toeleveranciers om welke reden dan ook.
- 5.2 Indien LE een of meerdere van haar verplichtingen niet kan nakomen als gevolg van overmacht is LE niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. In geval van overmacht heeft LE het recht de overeenkomst te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

ARTIKEL 6 LEVERING EN RISICO

- 6.1 Afnemer is verantwoordelijk voor de tijdige verstrekking en de juistheid van de door of namens hem aan LE verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de levering en eventuele advisering door LE naar behoren te vervullen. Afnemer vrijwaart LE voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.
- 6.2 Levering vindt plaats hetzij door overhandiging der zaken af-magazijn LE aan afnemer, hetzij door het ter beschikking stellen van de zaken aan de vervoerder, tenzij anders aangegeven.
- 6.3 Na de levering gaat het risico over op de afnemer.
- 6.4 De door LE opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Levering vindt plaats binnen een redelijke termijn indien een specifieke leveringstermijn niet is opgegeven of overeengekomen.
- 6.5 Fatale termijnen worden aangegeven als leveringsdatum of als leveringsweek met de toevoeging "zo mogelijk eerder". Voor zover een vertraging in de aflevering binnen redelijke grenzen blijft (6 weken) zal dit voor de afnemer geen aanleiding kunnen zijn tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
- 6.6 Ingeval de aflevering ernstig wordt vertraagd, heeft afnemer geen recht op schadevergoeding, maar is hij wel gerechtigd de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. LE kan bij een dergelijke overschrijding de overeenkomst eveneens geheel of gedeeltelijk ontbinden. Schadevergoeding is LE ook in deze gevallen niet verschuldigd. LE is slechts aansprakelijk, indien de vertraging is ontstaan ten gevolge van opzet of grove schuld van haar bestuurders of leidinggevende ondergeschikten. Alsdan is de aansprakelijkheid van LE beperkt tot het factuurbedrag. LE is niet aansprakelijk voor gederfde winst of stagnatieschade bij de afnemer.
- 6.7 Indien afnemer de door LE ter levering aangeboden zaken om welke reden dan ook niet afneemt, komen alle kosten die hieruit voor LE voortvloeien, zoals bijvoorbeeld vervoers- en opslagkosten, voor rekening van afnemer.
- 6.8 Na een periode van 4 (vier) weken is LE gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van de betreffende zaken. De eventuele mindere opbrengst en de kosten die daarmee zijn gemoeid, komen voor rekening van afnemer, onverminderd het recht van LE om de volledige schadevergoeding te vorderen.
- 6.9 De in een andere EU-lidstaat dan Nederland gevestigde afnemer zal LE schriftelijk mededeling doen van zijn correcte Btw-identificatienummer. Afnemer zal LE voorts alle gegevens en bescheiden verschaffen die LE nodig heeft voor het bewijs dat de zaken zijn afgeleverd in een andere EU-lidstaat dan Nederland. Afnemer vrijwaart LE voor alle aanspraken voortkomende uit en alle nadelige gevolgen van het niet of niet volledig naleven door afnemer van het bepaalde in dit artikellid.
- 6.10 LE is gerechtigd tot deelleveringen.
- 6.11 Zijn deelleveringen of leveringen op afroep uitdrukkelijk overeengekomen, dan heeft LE het recht zich na afloop van een redelijke uiterste termijn van vier weken terug te trekken uit de overeenkomst of tegen beschikbaarstelling van de gehele hoeveelheid aan goederen de overeengekomen prijs te eisen. Als afnemer de overeengekomen deelleveringen niet als overeengekomen afneemt, resp. afroept, behoudt LE het recht voor bijkomende kosten voor opslag en rente aan hem door te berekenen.
- 6.12 Indien levering op afroep is overeengekomen, is de afnemer gehouden af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en afleverschema met maximaal 2 weken uitstel van de leverdatum.

ARTIKEL 7 BETALING

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Indien wel is geleverd, maar (nog) geen factuur is verzonden, zal afnemer de overeengekomen prijs betalen binnen 30 dagen na de levering.
- 7.2 LE is bevoegd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van een bestelling te verlangen. De afnemer is gehouden op eerste verzoek zekerheid te stellen voor de nakoming van de overeenkomst.



- 7.3 In geval van niet-tijdige betaling is afnemer automatisch in verzuim en is hij zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag een rente ex artikel 6: 119a BW verschuldigd.
- 7.4 Is de afnemer in gebreke met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. In elk geval is afnemer verschuldigd aan incassokosten:
- | | |
|-------------------------------------|-----|
| over de eerste EUR 2.500,00 | 15% |
| over het meerdere tot EUR 5.000,00 | 10% |
| over het meerdere tot EUR 12.500,00 | 8% |
| over het meerdere tot EUR 50.000,00 | 5% |
| over het meerdere | 3% |
- Indien LE aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dient afnemer ook deze kosten te vergoeden.
- 7.5 Reclames betreffende facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum aan LE ter kennis te worden gebracht. Reclameren schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 Alle door LE geleverde zaken blijven eigendom van LE tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen LE in verband met de onderliggende overeenkomst of andere overeenkomsten van vergelijkbare aard van afnemer te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. Een retentierecht op die zaken komt aan afnemer niet toe. LE heeft na (gegronde vrees voor) verzuim van afnemer onder zijn betalingsverplichtingen het recht om al hetgeen haar eigendom is gebleven van het terrein en uit de gebouwen van afnemer en derden die de zaken voor afnemer houden te (doen) verwijderen. Afnemer zal aan deze verwijdering zoveel mogelijk zijn medewerking verlenen.
- 8.2 Afnemer dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar van LE te bewaren.
- 8.3 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht LE hiervan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen. Afnemer zal deze derden onmiddellijk informeren over het eigendomsrecht van LE.

ARTIKEL 9 OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 9.1 LE is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst LE ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 9.2 Voorts is LE bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van LE op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien LE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

ARTIKEL 10 GARANTIE EN RECLAMES

- 10.1 LE garandeert afnemer de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door LE geleverde zaken, met dien verstande dat deze garantie niet verder gaat dan de garantieverplichting die de leverancier van de zaken jegens LE heeft.



- 10.2 De garantietermijn bedraagt 1 jaar op armaturen. Deze garantie behelst uitsluitend het herleveren van de defecte armaturen. Arbeidsloon of andere kosten worden niet vergoed.
- 10.3 LE verplicht zich om door haar geleverde zaken, waarvan de ondeugdelijkheid door afnemer is aangetoond, voor zover vallend onder haar garantieverplichting van dit artikel op haar kosten te herstellen c.q. te vervangen.
- 10.4 Creditnota's zendt LE slechts aan afnemer nadat zij daartoe uitdrukkelijk met de afnemer een overeenkomst heeft gesloten.
- 10.5 Ook als afnemer van oordeel is dat hem geleverde zaken ondeugdelijk zijn moet hij onverkort aan zijn uit de betrekkelijke overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voldoen. Hij is niet gerechtigd door hem gepretendeerde uit een overeenkomst voortvloeiende tegenvordering op LE met zijn betalingsverplichting jegens LE te verrekenen.

ARTIKEL 11 KLACHTEN

- 11.1 Afnemer is gehouden om de zaken terstond na levering te keuren.
- 11.2 Klachten met betrekking tot onmiddellijk zichtbare schade dienen binnen 12 uur na aflevering schriftelijk aan LE gedaan te worden.
- 11.3 Klachten over de functionaliteit, comptabiliteit, kwaliteit, het aantal, het gewicht of het uiterlijk van de zaken (anders dan onmiddellijk zichtbare schade) dienen binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk aan LE gedaan te worden.
- 11.4 Klachten over de functionaliteit, comptabiliteit en kwaliteit van de zaken die onmogelijk gemeld konden worden binnen de bovengenoemde termijn, dienen binnen 7 werkdagen na ingebruikname van de zaken, maar uiterlijk binnen 1 jaar na levering schriftelijk aan LE gedaan te worden.
- 11.5 Afnemer zal alle zaken waaromtrent hij klaagt ter verificatie van de juistheid van de klacht op eigen kosten ter beschikking houden van LE.
- 11.6 Bij kwantiteitsverschillen is LE slechts gehouden de ontbrekende zaken alsnog te leveren. Bij kwaliteitsverschillen is LE slechts gehouden voor haar kosten de zaken van onjuiste kwaliteit te vervangen door zaken van de juiste kwaliteit. Indien vervangende of aanvullende levering voor LE redelijkerwijze niet meer mogelijk is, of wegens tijdsverloop voor afnemer naar objectieve maatstaven gemeten niet meer zinnig is, zal LE in plaats daarvan afnemer voor de door hem betaalde prijs crediteren voor zover betrekking hebbende op het ondeugdelijke deel van het geleverde.
- 11.7 Met betrekking tot door LE in opdracht van afnemer verrichte ontwerp-, modificatie-en reparatiewerkzaamheden is LE gehouden deze werkzaamheden opnieuw voor haar rekening te verrichten in geval van tekortschieten door LE.
- 11.8 Alle aanspraken van afnemer in verband met klachten over de geleverde zaken vervallen indien afnemer zich niet heeft gehouden aan bovenvermelde verplichtingen en de daarvan deel uitmakende termijnen.
- 11.9 De aanspraken van afnemer vervallen ook indien afnemer de geleverde zaken heeft gerepareerd of doen laten repareren, doorgeleverd of deze zijn gewijzigd, bewerkt of beschadigd of indien afnemer in verzuim is met de nakoming van verplichtingen die hij zelf onder enige overeenkomst heeft jegens LE.

ARTIKEL 12 RETOURZENDINGEN

- 12.1 Zaken die door LE foutief zijn geleverd dienen binnen 14 dagen na de op de pakbon vermeldde datum aan LE te worden geretourneerd onder vermelding van het pakbon-en factuurnummer.
- 12.2 Indien door LE geleverde zaken gebreken vertonen, waarvan afnemer meent dat zij onder de garantie van LE gerepareerd behoren te worden, dienen deze binnen 14 dagen na het optreden van het betreffende gebrek franco aan LE te worden toegezonden onder vermelding van het pakbon-en factuurnummer.
- 12.3 Wanneer door LE geleverde goederen ten onrechte aan LE zijn geretourneerd, komen alle hiermee samenhangende kosten voor rekening van afnemer.
- 12.4 Transportkosten bij retourzendingen zijn voor rekening van de afnemer tenzij anders is overeengekomen.
- 12.5 Retourname van artikelen kan uitsluitend in overleg. De retournamekosten bedragen ten minste 20%.

ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 De aansprakelijkheid van LE in verband met eventuele tekortkomingen in verband met de geleverde zaken (waaronder begrepen adviezen en ontwerpen) is beperkt tot de aanvullende levering of herlevering of creditering genoemd in artikel 11.5.



- 13.2 Bedrijfsschade van afnemer of derden (bijvoorbeeld schade ontstaan als gevolg van het uitvallen van de stroom en/of storingen aan de geleverde zaken, bedrijfsstoring en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Afnemer dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- 13.3 LE is niet aansprakelijk voor schade (in welke vorm dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken, die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.
- 13.4 LE is ten aanzien van door derden verzorgde montage-/installatiewerkzaamheden nimmer aansprakelijk.
- 13.5 LE is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de geleverde zaken als gevolg van bijvoorbeeld brand, leidinglekage of storingen in het elektriciteitsnet.
- 13.6 Door LE verstrekte informatie en adviezen zijn vrijblijvend. LE is niet aansprakelijk voor een door of namens afnemer aangedragen ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp. Voor de functionele geschiktheid van de door afnemer voorgeschreven materialen is afnemer zelf verantwoordelijk. LE is niet aansprakelijk voor onderdelen die door afnemer zelf ter beschikking zijn gesteld.
- 13.7 Afnemer vrijwaart LE tegen aanspraken van derden die gerelateerd zijn aan advieswerkzaamheden van LE.
- 13.8 LE is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of bewuste roekeloosheid van LE of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van LE is aansprakelijkheid voor omzet- of reputatieschade, gederfde winst en stagnatieschade van afnemer steeds uitgesloten.
- 13.9 In alle gevallen waarin LE gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, naar haar keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken (waaronder ook begrepen het gegeven advies) waardoor of in verband waarmee de schade van afnemer is veroorzaakt, hetzij, indien de aansprakelijkheid of schade is gedekt onder een verzekering van LE, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd. Schade in verband met adviezen, tekeningen, metingen, berekeningen, ontwerpen en begrotingen is niet gedekt onder een verzekering van LE en dient door afnemer desgewenst zelf verzekerd te worden.
- 13.10 Iedere vordering jegens LE behalve die welke door haar is erkend vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na levering of advisering.
- 13.11 De werknemers van LE en hulppersonen en vertegenwoordigers van LE kunnen zich jegens de afnemer beroepen op alle aan deze voorwaarden te ontlene verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst met de afnemer partij.
- 13.12 Afnemer zal LE, haar werknemers, hulppersonen en vertegenwoordigers vrijwaren van iedere aanspraak van derden in verband met de geleverde zaken, het gegeven advies en/of de overige uitvoering van de overeenkomst door LE.

ARTIKEL 14 RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM

Tenzij anders is overeengekomen, behoudt LE de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes, alles in de meest ruime zin. Deze stukken blijven eigendom van LE en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan afnemer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Afnemer is gehouden alle ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes, alles in de meest ruime zin, op eerste verzoek aan LE te retourneren.

ARTIKEL 15 GESCHILLEN

- 15.1 Alle overeenkomsten met LE zijn onderworpen aan Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.2 Alle geschillen tussen LE en afnemer zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het rechtsgebied Rotterdam. Daarnaast heeft LE te allen tijde het recht afnemer voor de wettelijk of ingevolge de geldende internationale conventie bevoegde rechtbank te dagen.